

Algemene voorwaarden

1. Definities

- a. Opdrachtnemer: Peter Keulers, tevens handelend onder de naam **Peter Keulers Coaching**, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van haar diensten.
- b. Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer, te weten de cliënt zelf en/of zijn werkgever dan wel een organisatie.
- c. Overeenkomst: een mondeling dan wel schriftelijk contract tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Peter Keulers, tevens handelend onder de naam Peter Keulers Coaching, een onderneming die ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel te Maastricht onder nummer 13038581 en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- c. Eventuele andere voorwaarden die worden gehanteerd door opdrachtgever gelden slechts voor zo ver deze uitdrukkelijk in de opdrachtbevestiging of overeenkomst door opdrachtgever van toepassing zijn verklaard.

3. Bedrijfsomschrijving

Peter Keulers Coaching is een zelfstandig werkend bureau voor coaching, interim management en organisatie advies

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting tegenover de opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting.
- c. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
- d. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- e. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

5. Prijzen en offertes

- a. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege opdrachtnemer gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.
- b. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- c. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.
- d. Een overeenkomst wordt bindend op het moment dat opdrachtgever mondeling akkoord is gegaan met de betreffende opdracht c.q. afspraak of een voor akkoord getekende offerte of contract door opdrachtnemer is ontvangen.

e. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij opdrachtnemer gebruikelijke tarifiering.

6. Betalingsvoorwaarden

- a. Betaling vindt plaats op factuurbasis na iedere sessie, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
- b. Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW op de door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- c. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Indien opdrachtnemer zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.
- d. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van opdrachtnemer binnen tien dagen na factuurdatum aan opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

7. Duur, ontbinding en beëindiging bij Coaching activiteiten

- a. De opdrachtnemer erkent het recht van de opdrachtgever om op elk tijdstip de overeenkomst af te breken of medewerking te weigeren aan bepaalde methoden, die de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst hanteert.
- b. De opdrachtnemer heeft niet het recht de overeenkomst te verbreken, tenzij er sprake is van één van de volgende redenen:
 - 1.) De opdrachtnemer heeft goede redenen te verwachten dat voortzetting van de overeenkomst niet zal leiden tot een verdere verbetering of handhaving van het functioneren van de opdrachtgever.
 - 2.) De opdrachtgever eist een voor de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst onaanvaardbare vervanging van het oorspronkelijk overeengekomen doel door een ander.
 - 3.) De opdrachtnemer vreest dat voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer te verenigen is met zijn lichamelijke of geestelijke gezondheid dan wel met zijn veiligheid.
 - 4.) De opdrachtgever wil niet meewerken aan de vooraf overeengekomen methoden die de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst als onontbeerlijk acht voor het behalen van het overeengekomen doel, als gevolg waarvan de opdrachtnemer voortzetting van de overeenkomst niet langer verantwoord acht.
- c. Als de opdrachtnemer besluit de overeenkomst te verbreken, dan dient hij:
 - 1.) Zijn beslissing in voor de opdrachtgever begrijpelijke termen te motiveren.
 - 2.) Aan te bieden hem zo goed mogelijk te adviseren omtrent de vraag wat in het gegeven geval het beste gedaan zou kunnen worden.
 - 3.) Aan te bieden voor een adequate verwijzing zorg te dragen.
 - 4.) Nooit in dezelfde zitting het afbreken van de overeenkomst in te brengen en de bijeenkomst tegelijk te beëindigen. De opdrachtgever heeft het recht om erop te reageren in een laatste, afrondende bijeenkomst.

8. Duur, ontbinding en beëindiging bij overige activiteiten

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Wanneer de duur van de overeenkomst vooraf wordt vastgesteld, geschiedt dit in de offerte en na aanvaarding hiervan door opdrachtgever. Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.
- c. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- d. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, of het tijdstip van voltooiing beïnvloedt, zal opdrachtnemer opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

e. Onverminderd het bepaalde in de overeenkomst is iedere partij gerechtigd deze overeenkomst schriftelijk, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

1.) Eén van de wederpartijen toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst;

2.) Naar het professionele oordeel van opdrachtnemer de doelstellingen van de overeenkomst niet (meer) gehaald zullen worden;

3.) Eén van de wederpartijen een verzoek tot faillissement heeft ingediend, surseance van betaling heeft aangevraagd, liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft, het recht verliest om naar Nederlands recht zelfstandig beschikkingshandelingen te verrichten, wordt ontbonden, bij haar conservatoir of derdenbeslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de (on)roerende zaken. Opdrachtnemer is in geval van ontbinding tegenover opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

f. Een ontbinding en of beëindiging van de overeenkomst ontslaat partijen niet van de reeds lopende verplichtingen uit die overeenkomst. Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de opdracht om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden door opdrachtnemer op tijd en volledig vergoeden. Alle reeds aan opdrachtgever verstuurd facturen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

9. Tekortkomingen – Afspraken Verzetten

a. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

b. Bij afzeggingen van advies- en coachingsgesprekken door opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van een gesprek, wordt één uur in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

10. Overmacht

a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

b. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer is gestart met uitvoering van de overeenkomst.

c. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

d. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Vertrouwelijke informatie - geheimhouding

a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle conversaties worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen. Niets dat is besproken in de conversatie is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever.

b. De opdrachtnemer vraagt en/of geeft aan derden slechts die niet-onherkenbaar gemaakte informatie omtrent de cliënt, die noodzakelijk is in verband met de voortgang van de overeenkomst.

c. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen, behoudt opdrachtnemer zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde

personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen. Als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van de opdrachtnemer om activiteiten, welke in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden. Derhalve zal de opdrachtnemer niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de sponsor van de opdrachtgever of aan de wettelijke autoriteiten meldt.

d. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

e. Op alle communicatiemiddelen, zoals email, post, fax, voicemail en andere middelen is het confidentialiteitsprincipe van toepassing. Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt, zijn alleen de opdrachtnemer en de opdrachtgever degenen die de communicatie via deze mediums te zien krijgen. Partijen dienen er van op de hoogte te zijn dat een aantal mediums door derden worden beheerd, derhalve kunnen deze niet als strikt vertrouwelijk worden beschouwd.

f. In die gevallen waarbij de opdrachtgever niet de cliënt of de opdrachtgever is, geldt het confidentialiteitsprincipe en geheimhouding ten aanzien van alle uitgewisselde informatie en gesprekken die plaatsvinden tussen opdrachtnemer en cliënt ook richting opdrachtgever.

g. Alleen de cliënt heeft het recht op inzage van gegevens die door hemzelf verstrekt zijn.

h. De cliënt heeft *geen* recht op inzage van informatie die vertrouwelijk aan de opdrachtnemer werd gegeven door derden, ook al heeft cliënt toestemming gegeven om deze te benaderen, noch heeft cliënt recht op inzage van de persoonlijke werkaantekeningen van de opdrachtnemer.

i. Om het inzagerecht te kunnen uitoefenen, dient de cliënt daartoe een schriftelijk verzoek aan de opdrachtnemer te richten.

12. Aansprakelijkheid

a. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer. Nimmer is opdrachtnemer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot omzetverlies, bedrijfsschade of inkomstenderving.

b. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk doorbrengen als daarna.

c. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, ontstaat slechts indien de opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt. Opdrachtgever dient daarbij eerst opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen binnen redelijke termijn de tekortkoming te zuiveren. De ingebrekestelling omvat een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming waardoor opdrachtnemer in staat wordt gesteld adequaat te reageren.

d. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo snel mogelijk na het ontstaan ervan, schriftelijk bij opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

e. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van opdrachtnemer leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door opdrachtnemer afgesloten (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het in rekening gebrachte bedrag over de laatste drie maanden.

13. Eigendomsbehoud

- a. Alle door opdrachtnemer geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen testen, kaarten, spellen, schetsen, software, boeken, tekeningen, oefeningen enz., blijven (intellectueel) eigendom van opdrachtnemer, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- b. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken door te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- c. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- d. De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan de opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal opdrachtnemer deze verhalen op opdrachtgever.

14. Klachtenprocedure en overige bepalingen

- a. De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt beheerst door Nederlands recht.
- b. Geschillen dienen schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Partijen zullen eerst trachten het geschil in der minne te schikken.
- c. Alle geschillen die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost zullen worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.

15. Wijziging van de voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van Koophandel te Maastricht.
- b. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.
- c. Deze voorwaarden zijn ook te raadplegen via de website: www.peterkeulerscoaching.nl

Januari 2011